



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE BÉTHUNE - BRUAY -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

TECHNICIEN SUPPORT HOTLINE BILINGUE ANGLAIS H-F (Informatique)

POSTE

RÉFÉRENCE : BÉT-13542

DATE : 28/03/2019

LIEU DE TRAVAIL : BILLY-BERCLAU

NB DE POSTES : 1

DESRIPTIF : Entreprise d'installation et maintenance d'équipements informatiques et numériques recherche pour son service support hotline un technicien bilingue anglais H-F

En tant que technicien support hotline, vous serez chargé(e) de recueillir et traiter les requêtes ou appels de clients en diagnostiquant et en corrigeant les dysfonctionnements qu'ils rencontrent. Vous assurez également le support aux techniciens ayant besoin d'un accompagnement pour leurs interventions sur le terrain ou de valider leurs interventions via des outils. Vous renseignez des supports de suivi d'incidents, suivez et informez le client de l'évolution du traitement de ses incidents. Vous centralisez, analysez et transmettez les éventuels besoins d'amélioration des processus clients.

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein

DATE DE DÉMARRAGE : dès que possible

RÉMUNÉRATION : 1800 à 2000 € bruts

PROFIL

FORMATION : BAC Informatique avec expérience 2-5 ans OU BAC+2 Informatique avec expérience 0-2 ans

COMPETENCES : Maîtrise de l'ANGLAIS - une 3ème langue est un plus
Capacité de résistance au stress, sens du service et de la satisfaction client
Esprit d'analyse et de synthèse
facilité de communication et sens de l'écoute

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme BÉTHUNE - BRUAY
delphine.pichard@prochemploi.fr