



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE BÉTHUNE - BRUAY

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

CHEF DE PROJET JUNIOR bilingue Anglais H-F (INFORMATIQUE)

POSTE

RÉFÉRENCE : BÉT-13800

DATE : 15/04/2019

LIEU DE TRAVAIL : BILLY-BERCLAU

NB DE POSTES : 1

DESRIPTIF : Entreprise d'installation et maintenance d'équipements informatiques et numériques recherche un chef de projet junior (H-F) afin de poursuivre son développement.

En tant que chef de projet principalement positionné sur l'activité retail et digital, vous serez le point de contact quotidien des clients qui vous seront affectés et vous prendrez en charge la gestion de leurs demandes. Vous aurez pour missions de:

- piloter les clients en termes de réalisation des services et engagements
- récolter les demandes et besoins exprimés par les clients et vous assurer de leur prise en compte en interne
- veiller au bon déroulement du calendrier des projets
- organiser et suivre la réalisation des interventions de la réception de la demande à la clôture: planifier, informer, communiquer, suivre et relancer
- effectuer les reporting mensuels des interventions par clients
- optimiser et animer la relation client dans une logique d'amélioration continue du service
- établir les projets de facturation
- identifier les risques opérationnels et mettre en place les contre-mesures
- suivre les stocks de pièces détachées

Anglais écrit et oral exigé (C1 minimum)

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein

DATE DE DÉMARRAGE : Dès que possible

RÉMUNÉRATION : 1800 à 2200 € bruts

PROFIL

FORMATION : BAC+4/5 (Management de projet / commerce international) avec 1ère expérience souhaitée sur poste similaire

COMPETENCES : ANGLAIS écrit, oral (C1 minimum) - 3ème langue est + / maîtrise du pack office
aisance rédactionnelle, sens du service et de la satisfaction client, sens de l'organisation, esprit d'analyse et de synthèse, facilité de communication / Capacité à gérer des situations d'urgence

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme BÉTHUNE - BRUAY

artoislysromane@prochemploi.fr